



LE CATALOGUE  
**INFORMATIQUE**



**Pour nous contacter**



**01 46 02 93 30**

[www.rh-france.fr](http://www.rh-france.fr) / [contact@rh-france.fr](mailto:contact@rh-france.fr)



## Programme de la formation

### Gestion des risques et plan de conduite des activités



#### Référence INFO-01

#### Introduction

- Tour de table : perception et vision des enjeux, dispositifs existants, culture du management des risques.
- Périmètre SI et organisations existantes.
- Sinistres, risques et impacts : situations de crise vécues, expérience des plans de secours ou de continuité.
- Définitions, périmètre, résilience, frontières avec la sécurité.
- Principes de subsidiarité et complémentarité.
- Objectifs, les aspects budgétaires.
- PCA et Gestion de crise.

#### Gestion de crise

- Cellule de crise.
- Secrétariat de crise et main courante.
- Moyens spécifiques (local, équipement, personnel mobilisable, services extérieurs, etc.).
- Propagation des alertes et remontées haut niveau.
- Pocket mémo contacts.
- Procédure de fonctionnement convenue.
- Evaluation des impacts et décision d'activer le PCA (sur concertation hiérarchique).
- Gestion de la crise : reporting, communication, arbitrages, concertation cellules subsidiaires, suivi et impacts.
- Gestion de fin de crise : plan de reprise des activités, suivi de sa mise en œuvre.
- Bilan de fin de crise : dégâts, coûts, assurances, préconisations.

#### Conception d'un Plan de continuité d'activités

- Définition des rôles et des responsabilités.
- Positionnement du PCA vs Sécurité.
- Sinistres à couvrir.
- Cartographie périmètre : identifications des composants, RTO (Recovery Time Objective), mesure de la sensibilité aux sinistres (normes ISO 31000, ISO 27005, méthode EBIOS de l'ANSSI, Méthode MEHARI du Clusif), évaluation des impacts financiers, production de la matrice d'analyse des risques.
- Stratégie de continuité : couverture du risque souhaitée, performance attendue, solutions de redémarrage et de retour à la normale.
- Périmètre couvert par le PCA.
- Mesures palliatives et/ou d'atténuation.

## INSCRIPTION EN LIGNE

### Objectifs

- Appréhender les enjeux, les principes fondamentaux et les approches opérationnelles pour la mise en œuvre d'un plan de continuité d'activité.
- Esquisser le macro-plan d'action pour l'élaboration et le déploiement d'un plan de continuité des activités

### Pré requis

- Connaissance du monde de l'entreprise et des systèmes d'informations.

### Pour qui ?

Tout responsable concerné par la résilience de son entité :

- Directeurs du système d'information.
- Responsables de la sécurité informatique.
- Chefs de projet.
- Architectes en charge du choix des solutions de reprise.
- Directeur des risques.
- Responsable du PCA.

### RH France

Siège social  
8 avenue Duval Le Camus  
92210 Saint-Cloud

Tél : 01 46 02 93 30

Fax : 01 78 46 40 41

Email : [contact@rh-france.fr](mailto:contact@rh-france.fr)

Web : [www.rh-france.fr](http://www.rh-france.fr)



## Programme de la formation

### Gestion des risques et plan de conduite des activités



#### Référence INFO-01

- Solutions techniques possibles : virtualisation applications, travail à distance, site de repli.
- Procédures spécifiques d'activation et utilisation des sites de repli.
- Rédaction du guide en fonction des acteurs et des sinistres.
- Mise en place et/ou déploiement dispositif PCA : le projet PCA.

#### Gestion du plan de reprise d'activités

- Hypothèses retenues.
- Objectifs de redémarrage et de retour à la normale.
- Evaluation des moyens et des ressources nécessaires à la reprise des activités.
- L'ordonnancement et le séquençage des opérations de reprise.

#### Gestion du plan de continuité d'activité

- Actualisation : données périmètre, acteurs, procédures.
- Mise à jour des moyens nécessaires à la gestion de crise.
- Formations.
- Communication aux acteurs potentiels PCA et équipe PCA.
- Tests (mobilisation, « numéro vert », de disponibilité des moyens alloués, etc.).
- Exercice de gestion de crise.

A la fin de cette formation, les participants seront en mesure de pouvoir élaborer le cadre général de la mise en place d'un PCA dans leur organisation.

## INSCRIPTION EN LIGNE

### Objectifs

- Appréhender les enjeux, les principes fondamentaux et les approches opérationnelles pour la mise en œuvre d'un plan de continuité d'activité.
- Esquisser le macro-plan d'action pour l'élaboration et le déploiement d'un plan de continuité des activités

### Pré requis

- Connaissance du monde de l'entreprise et des systèmes d'informations.

### Pour qui ?

Tout responsable concerné par la résilience de son entité :

- Directeurs du système d'information.
- Responsables de la sécurité informatique.
- Chefs de projet.
- Architectes en charge du choix des solutions de reprise.
- Directeur des risques.
- Responsable du PCA.

### RH France

Siège social  
8 avenue Duval Le Camus  
92210 Saint-Cloud

Tél : 01 46 02 93 30

Fax : 01 78 46 40 41

Email : [contact@rh-france.fr](mailto:contact@rh-france.fr)

Web : [www.rh-france.fr](http://www.rh-france.fr)



## Durée & Tarif

### Gestion des risques et plan de conduite des activités



Référence INFO-01

#### DUREE

**Durée** : 2 jours (14 heures).

#### TARIF

**Tarif Inter entreprise** : 1 150 € H.T.

**Tarif Intra entreprise** : Nous consulter.

#### Infos pratiques



## INSCRIPTION EN LIGNE

### Objectifs

- Appréhender les enjeux, les principes fondamentaux et les approches opérationnelles pour la mise en œuvre d'un plan de continuité d'activité.
- Esquisser le macro-plan d'action pour l'élaboration et le déploiement d'un plan de continuité des activités

### Pré requis

- Connaissance du monde de l'entreprise et des systèmes d'informations.

### Pour qui ?

Tout responsable concerné par la résilience de son entité :

- Directeurs du système d'information.
- Responsables de la sécurité informatique.
- Chefs de projet.
- Architectes en charge du choix des solutions de reprise.
- Directeur des risques.
- Responsable du PCA.

### Les + de notre méthodologie

- Cette formation est animée par un professionnel de l'informatique capitalisant 30 ans d'expérience.
- Formation opérationnelle rythmée par des illustrations concrètes et des échanges d'expériences.



### RH France

Siège social  
8 avenue Duval Le Camus  
92210 Saint-Cloud

Tél : 01 46 02 93 30

Fax : 01 78 46 40 41

Email : [contact@rh-france.fr](mailto:contact@rh-france.fr)

Web : [www.rh-france.fr](http://www.rh-france.fr)



## Programme de la formation

### La conduite d'un projet informatique



Référence INFO-02

#### QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

- Définitions, genèse et différents types de projets.
- Notions d'objectif projet, de périmètre.
- La démarche projet : Anticipation / Rigueur / Transparence.

#### LA PHASE D'AVANT-PROJET

- Identification du besoin réel et du commanditaire du projet.
- Les études d'opportunité et de faisabilité.
- La fixation des objectifs, la décision d'engager le projet.
- La note de cadrage, le cahier des charges, la lettre de mission.
- La nomination formelle du chef de projet.
- Les acteurs du projet : la maîtrise d'ouvrage, la maîtrise d'œuvre, le comité de pilotage.

#### LA STRUCTURATION « informatique » DU PROJET

- Définition des besoins logiciels (environnement de développement).
- Evaluation des besoins techniques.
- Définition des besoins de formation et des besoins d'infrastructure.
- Définition de lots (par sous projets) : obtenir la liste de tâches par lot et le séquençement.
- Les livrables.
- Réunion officielle de lancement du projet (« Go/NoGo »).

#### L'ANALYSE DES RISQUES

- Identifier les risques et évaluer leur impact.
- Anticiper les dangers prévisibles.
- Monter un plan de réduction des risques.
- Suivre l'évolution des risques.

#### LA DEMARCHE QUALITE et homologation.

- Plan d'Assurance Qualité : créer un manuel projet.
- Besoin en environnements d'homologation.
- Homologation technique, fonctionnelle et utilisateur.
- Homologation procédures exploitation.

#### La vie du projet (focus sur écriture d'applications)

- L'analyse fonctionnelle générale des lots.
- Les solutions techniques possibles.
- La solution retenue.
- L'OP (Organigramme Produit).
- A l'issue de cette étape, les fonctionnalités et la solution retenue sont maintenant identifiées et validées.

## INSCRIPTION EN LIGNE

### Objectifs

- Maîtriser les aspects techniques de la conduite de projet informatique.
- S'entraîner à gérer les relations avec les équipiers, la hiérarchie et les différents partenaires.
- Intégrer les recommandations du plan qualité

### Pré requis

- Une expérience au sein d'une équipe projet est souhaitable.

### Pour qui ?

- Toute personne chargée du pilotage d'un projet informatique.
- Chef de projet informatique, Responsable d'application ou de domaine.
- Consultant en assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre.

### RH France

Siège social  
8 avenue Duval Le Camus  
92210 Saint-Cloud

Tél : 01 46 02 93 30

Fax : 01 78 46 40 41

Email : [contact@rh-france.fr](mailto:contact@rh-france.fr)

Web : [www.rh-france.fr](http://www.rh-france.fr)



## Programme de la formation

### La conduite d'un projet informatique



Référence INFO-02

#### L'ORDONNANCEMENT DES TACHES et planification

- Définir les contraintes de dépendances, d'antériorité.
- Préparer la construction et tracer le diagramme de GANTT.
- Validation du planning.

#### LE BUDGET

- Estimation du projet.
- Tâches à réaliser : durée, ressources et contraintes.
- Les différentes fonctions à assurer.
- Identifier toutes les ressources nécessaires.
- La constitution de l'équipe de projet.

#### LE PILOTAGE DU PROJET

- Les réunions d'avancement ou comité projet.
- Le comité de pilotage : instance plénipotentiaire projet.
- Composition, fréquence, attributions.
- Analyse de tout événement projet.
- Les revues projet.

#### LA CONDUITE DU CHANGEMENT

- Plan de communication et de formations.
- Formation et motivation des futurs utilisateurs.
- Déploiement progressif.
- Les notices techniques.

#### CLOTURE DE PROJET ET DE CAPITALISATION D'EXPERIENCE

- La réunion de clôture ; Le bilan de fin de projet / Livre blanc.
- Capitalisation, enseignements et expériences.
- Libération des ressources et réaffectation.
- Savoir remercier et récompenser.

A la fin de cette session, le participant aura été sensibilisé aux différents aspects de la conduite de projet pour en tirer le meilleur parti dans sa vie habituelle.

## INSCRIPTION EN LIGNE

### Objectifs

- Maîtriser les aspects techniques de la conduite de projet informatique.
- S'entraîner à gérer les relations avec les équipiers, la hiérarchie et les différents partenaires.
- Intégrer les recommandations du plan qualité

### Pré requis

- Une expérience au sein d'une équipe projet est souhaitable.

### Pour qui ?

- Toute personne chargée du pilotage d'un projet informatique.
- Chef de projet informatique, Responsable d'application ou de domaine.
- Consultant en assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre.

### RH France

Siège social  
8 avenue Duval Le Camus  
92210 Saint-Cloud

Tél : 01 46 02 93 30

Fax : 01 78 46 40 41

Email : [contact@rh-france.fr](mailto:contact@rh-france.fr)

Web : [www.rh-france.fr](http://www.rh-france.fr)



## Durée & Tarif

### La conduite d'un projet informatique

Référence INFO-02



#### DUREE

**Durée** : 2 jours (14 heures).

#### TARIF

**Tarif Inter entreprise** : 1 150 € H.T.

**Tarif Intra entreprise** : Nous consulter.

#### Infos pratiques



## INSCRIPTION EN LIGNE

### Objectifs

- Maîtriser les aspects techniques de la conduite de projet informatique.
- S'entraîner à gérer les relations avec les équipiers, la hiérarchie et les différents partenaires.
- Intégrer les recommandations du plan qualité

### Pré requis

- Une expérience au sein d'une équipe projet est souhaitable.

### Pour qui ?

- Toute personne chargée du pilotage d'un projet informatique.
- Chef de projet informatique, Responsable d'application ou de domaine.
- Consultant en assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre.

### Les + de notre méthodologie

- Cette formation est animée par un professionnel de l'informatique capitalisant 30 ans d'expérience.
- Formation opérationnelle rythmée par des illustrations concrètes et des échanges d'expériences.



### RH France

Siège social  
8 avenue Duval Le Camus  
92210 Saint-Cloud

Tél : 01 46 02 93 30

Fax : 01 78 46 40 41

Email : [contact@rh-france.fr](mailto:contact@rh-france.fr)

Web : [www.rh-france.fr](http://www.rh-france.fr)