



Programme de la formation

Mieux se connaître pour mieux communiquer avec la Process Communication®



Référence COM-13

Les concepts de base de la communication et du modèle Process Communication :

- Distinguer le fond et la forme de la communication.
- Identifier les 6 types de personnalités et leur manière spécifique de communiquer.
- Découvrir la structure de personnalité et prendre connaissance de son propre profil de personnalité.
- Notions de base et phase.

Communiquer de façon positive et adaptée à l'autre :

- Reconnaître les signes, attitudes et comportements de son interlocuteur.
- Utiliser le canal de communication adapté à l'autre pour un échange efficace.
- Comprendre l'environnement qui convient le mieux à un individu.
- Les besoins psychologiques : sources de motivation et de démotivation de l'individu.

Comprendre et gérer les comportements de stress pour soi et pour l'autre :

- Comprendre les scénarii de stress attachés aux types de personnalité.
- Identifier le stress chez son interlocuteur et l'inviter à revenir en communication positive.

INSCRIPTION EN LIGNE

Objectifs

- Mieux se connaître et développer ses compétences en communication.
- Apprendre à connaître ses interlocuteurs, gérer la mécommunication et les conflits naissants.
- Repérer les sources de motivation et optimiser la coopération.

Pré requis

- Cette formation ne requiert aucun pré requis. Il est demandé aux participants de remplir un questionnaire en amont de la formation pour établir leur Inventaire de Personnalité Process Com ®.

Pour qui ?

- Toute personne souhaitant découvrir comment la Process Communication ®, facilite la fluidité et l'efficacité dans sa communication personnelle et professionnelle.

RH France

Siège social
8 avenue Duval Le Camus
92210 Saint-Cloud

Tél : 01 46 02 93 30

Fax : 01 78 46 40 41

Email : contact@rh-france.fr

Web : www.rh-france.fr



Durée & Tarif

Mieux se connaître pour mieux communiquer avec la Process Communication®



Référence COM-13

DUREE

Durée : 3 jours (21 heures).

TARIF

Tarif Inter entreprise : 1 800 € H.T.

Tarif Intra entreprise : 5 600 € H.T.

Infos pratiques



INSCRIPTION EN LIGNE

Objectifs

- Mieux se connaître et développer ses compétences en communication.
- Apprendre à connaître ses interlocuteurs, gérer la mécommunication et les conflits naissants.
- Repérer les sources de motivation et optimiser la coopération.

Pré requis

- Cette formation ne requiert aucun pré requis. Il est demandé aux participants de remplir un questionnaire en amont de la formation pour établir leur Inventaire de Personnalité Process Com®.

Les + de notre méthodologie

L'efficacité de nos relations repose sur la qualité de notre communication.

- **A chaque participant est remis son inventaire de personnalité Process com® et le profil de son équipe.**
- **La Process Communication® est un modèle immédiatement opérationnel**, reconnu et utilisé dans le monde entier pour développer une communication efficace et fluide.
- Les participants repartent avec des outils concrets qu'ils se sont entraînés à mettre en œuvre tout au long de la formation.
- **une pédagogie dynamique orientée vers l'expérience concrète et la résolution des problématiques des participants.**
- Une méthodologie alliant : apports théoriques, partages d'expériences, exercices et jeux de rôle.



Pour qui ?

- Toute personne souhaitant découvrir comment la Process Communication®, facilite la fluidité et l'efficacité dans sa communication personnelle et professionnelle.

RH France

Siège social
8 avenue Duval Le Camus
92210 Saint-Cloud

Tél : 01 46 02 93 30

Fax : 01 78 46 40 41

Email : contact@rh-france.fr

Web : www.rh-france.fr