



Programme de la formation

Développer et pratiquer l'écoute active



Référence COM-08

1 - Quelles les clefs de l'écoute active ?

- Connaître les différentes qualités d'écoute : écoute active, écoute totale, bonnes et mauvaises écoute.
- S'approprier le schéma de l'écoute active pour l'intégrer dans son comportement.
- Les 3 dimensions de l'écoute : congruence – empathie – chaleur.
- Etablir la circularité interrelationnelle.
- Créer un cadre propice à une écoute de qualité dans les situations difficiles : agressivité, déstabilisation ou silence fermé (jeux de rôles).

2 - L'écoute active au service d'une communication performante

- Les quatre positions d'écoute de Carl Rogers : la bulle, l'identification, la méta position et la projection.
- Comment enrichir la qualité d'écoute par le pouvoir des émotions ?
- Manier l'art du questionnement : écoute active, questionnement, reformulation et objections.
- La « fiche écoute du rapporteur » comme outil d'écoute en réunions et conférences.
- S'entraîner à l'écoute active : exercices, outils et mise en situation.

DUREE

Durée : 1 jour (7 heures).

TARIF

Tarif Inter entreprise : 460 € H.T.

Tarif Intra entreprise : Nous consulter.

INSCRIPTION EN LIGNE

Objectifs

- Adopter l'écoute active pour améliorer et apprécier sa relation à l'autre.
- Découvrir le meilleur moyen de se faire entendre et d'échanger utilement.

Pré requis

- Cette formation ne nécessite aucun pré requis.

Pour qui ?

- Toute personne souhaitant développer sa capacité d'écoute et faciliter ses échanges professionnels.

Les + de notre méthodologie

- Utiliser les techniques de l'écoute active pour mettre ses interlocuteurs en confiance.
- Développer sa présence personnelle.
- Enrichir ses capacités relationnelles.



RH France

Siège social
8 avenue Duval Le Camus
92210 Saint-Cloud

Tél : 01 46 02 93 30

Fax : 01 78 46 40 41

Email : contact@rh-france.fr

Web : www.rh-france.fr