



Programme de la formation

Savoir communiquer avec aisance

Référence COM-03



1 - Les conditions de succès d'une communication efficace

- Panorama des 6 différentes approches de la communication.
- Test : « Découvrez votre profil transactionnel ».
- Créer un climat de proximité grâce à la PNL : bases, principes et outils de la PNL.
- Décrypter le langage du corps et la place du non-verbal dans la communication.
- Développer une communication efficace en situation tendue : groupe hostile, négociation tendue, indifférence, agressivité, etc.
- Faire face aux objections.

2 - Mettre en œuvre les techniques de communication

- Toutes nos actions communiquent!
- Comprendre et appliquer les trois aspects fondamentaux de la communication : le contenu, la voix et le non verbal.
- Connaître et appliquer les 7 règles d'or de la communication.
- Créer et organiser des jeux de rôle pour « ancrer » les messages clés.
- Comportements et attitudes favorisant ou non la communication.
- La communication au service du management.

DUREE

Durée : 2 jours (14 heures).

TARIF

Tarif Inter entreprise : 1 060 € H.T.

Tarif Intra entreprise : Nous consulter.

INSCRIPTION EN LIGNE

Objectifs

- Développer son aisance orale dans les différentes situations professionnelles.
- Appliquer au quotidien les données de la communication interpersonnelle.
- Découvrir son profil transactionnel et les bases de la PNL.
- Favoriser le dialogue en situation délicate.

Pré requis

- Cette formation ne nécessite pas de pré requis.

Pour qui ?

- animateurs d'équipes, managers ou tout collaborateur désireux de renforcer ses capacités à communiquer et à s'exprimer oralement.

Les + de notre méthodologie

- Très pratique, cette formation permet d'acquérir des techniques de communication permettant d'améliorer l'aisance relationnelle.
- Gagner en assurance et en fluidité dans le traitement des objections.
- Adapter sa communication à l'environnement.



RH France

Siège social
8 avenue Duval Le Camus
92210 Saint-Cloud

Tél : 01 46 02 93 30

Fax : 01 78 46 40 41

Email : contact@rh-france.fr

Web : www.rh-france.fr